

ASSET LIFE MANAGER

GÉREZ EFFICACEMENT LES DEMANDES DE VOS UTILISATEURS



En tant que ressource technique, répondez plus efficacement à vos utilisateurs dans le besoin en améliorant votre approche! Gérez les demandes de service, les incidents, les problèmes et les modifications de votre infrastructure à l'aide des meilleures pratiques du marché sur la gestion des services.

blësk Asset Life Manager (ALM) offre une vue d'ensemble de l'inventaire des actifs logiciels de votre parc informatique. Il devient alors facile de connaître les logiciels utilisés, leur version et le nombre de licences disponibles. De plus, il est possible d'associer des billets aux équipements ou logiciels, ainsi, vous garder l'historique de toutes les actions effectuées sur un poste ou un serveur durant son cycle de vie.

GESTIONS DES STOCKS ET DES ACTIFS — NOS FONCTIONNALITÉS :

-  Historique complet pour chaque modification d'actif
-  Statut en temps réel de vos logiciels et licences
-  Inventaire multi-plateforme automatisé
-  Compatible ITIL® V2
-  Cycle de vie complet de vos ressources informatiques
-  Anticipe les mises à jour logiciel

blësk ALM : Outil décisionnel central de vos TI

ALM agit à titre de IT Asset Management (ITAM) dans votre réseau. Grâce à cet outil, suivez l'état de votre parc, son obsolescence et son renouvellement. Garder une vision en temps réel du suivi de vos logiciels et licences.



RÉDUISEZ LES COÛTS DE GESTION DES ACTIFS

Que vous soyez une petite entreprise ou une multinationale, un programme est nécessaire lorsqu'il est question de la gestion de systèmes informatiques. Facilitez votre gestion en utilisant l'outil ITSM de **blësk**.

Grâce à ALM, il est possible de créer, maintenir, gérer et suivre l'inventaire de l'ensemble des actifs de votre entreprise (ordinateurs, logiciels, smartphones, imprimantes, consommables, etc.) depuis une console centralisée. ALM est une solution accessible permettant de standardiser les processus, réduire les coûts et optimiser la productivité du personnel.



Inventaire



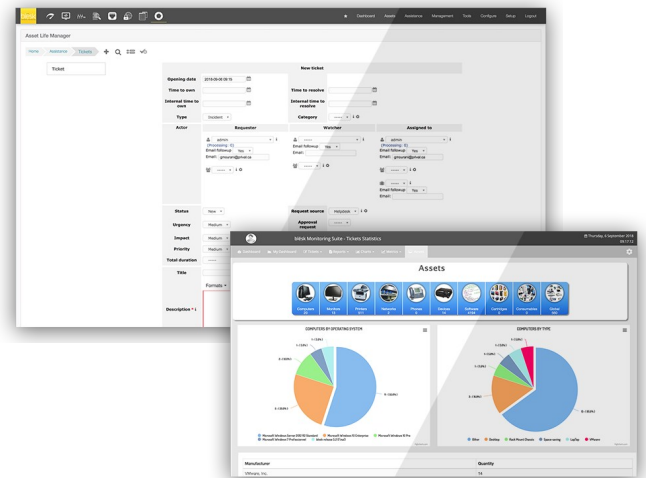
Ticket



Version

Infrastructure volumineuse? Pas de problème :

Il n'est plus rare pour une compagnie d'avoir à gérer des millions d'actifs informatiques. Par contre, il est rare de trouver des outils pouvant supporter cette quantité efficacement. **blësk** ALM est l'un des seuls outils ITSM à garantir la gestion d'infrastructures informatiques volumineuses. ALM permet la segmentation par entités en respectant leurs stratégies administratives respectives et leurs dépenses autorisées.



Pour plus information:

1 (833) 462-5375

www.blesk.ca

sales@blesk.ca